

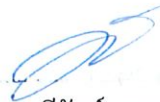
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ผู้รับบริการรอคิวนาน	-เจ้าหน้าที่ให้บริการไม่เพียงพอ	-ส่งต่อศูนย์ care D plus เข้าดำเนินการชี้แจงผู้รับบริการ
๒.	เจ้าหน้าที่ใช้พฤติกรรมไม่เหมาะสมกับผู้รับบริการ	-การสื่อสารที่คาดเคลื่อน	-ส่งต่อศูนย์ care D plus เข้าดำเนินการชี้แจงผู้รับบริการ เรียกเจ้าหน้าที่มาชี้แจง
๓.	แพทย์ให้บริการผู้ป่วยไม่เพียงพอต่อการรับบริการ	-อัตรากำลังแพทย์ไม่เพียงพอ	-จัดทำแผนอัตรากำลังขอคนเพิ่ม ขอรับการสนับสนุนแพทย์จากโรงพยาบาลใกล้เคียงมาช่วยให้บริการตรวจ

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง/ข้อร้องเรียนในการทุจริตประพฤติมิชอบ


ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-	-


 (นางสาวนารีรัตน์ กาดมาต)
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลเมืองปาน

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
รอบ ๑๒ เดือน(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทุจริต ประพฤติ มิชอบ	การ ปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง	ทุจริต ประพฤติ มิชอบ	การ ปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง	ทุจริต ประพฤติ มิชอบ	การ ปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม 2566	0								
พฤศจิกายน 2566	0								
ธันวาคม 2566	0								
มกราคม 2567	0	1			1				
กุมภาพันธ์ 2567	0	1			1				
มีนาคม 2567	0								
เมษายน 2567	0	2			2				
พฤษภาคม 2567	0								
มิถุนายน 2567	0	1			1				
กรกฎาคม 2567	0								
สิงหาคม 2567	0								
กันยายน 2567	0								
รวม	0	5			5				


(นางสาวนารีรัตน์ กาดมาต)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน